

Algemene voorwaarden catering Mamma Mudrikah

OFFERTE AANVRAGEN

- CATERING AANVRAGEN KAN TOT 7 DAGEN VAN TEVOREN. VOOR GROEPEN BOVEN DE 30 PERSONEN GRAAG 14 DAGEN VAN TEVOREN.
- DE OFFERTES ZIJN MAATWERK, DE PRIJZEN VAN HET MENU ZIJN PER PERSOON.
- NA GOEDKEURING VAN DE OFFERTE EN ALGEMENE VOORWAARDEN ONTVANGT U EEN KOSTENOVERZICHT MET BETAALVERZOEK.
- BETALING VAN HET VOLLEDIG VERSCHULDIGDE BEDRAG KAN TOT 7 DAGEN VAN TEVOREN. DE BESTELLING WORDT GEANNULEERD WANNEER ER NIET VOORAF BETAALD IS.
- BIJ GEEN REACTIE OP DE OFFERTE ZAL DEZE NA 2 WEKEN VERVALLEN.
- DE OPDRACHT/BOEKING IS DEFINITIEF WANNEER DE OFFERTE EN ALGEMENE VOORWAARDEN GEACCEPTEERD ZIJN.

ANNULEREN

- ANNULEREN VAN DE OPDRACHT KAN TOT 3 DAGEN VAN TEVOREN. ALS ER AL KOSTEN ENUREN GEMAAKT ZIJN, ZULLEN DIE IN REKENING WORDEN GEBRACHT.
- OVERMACHT: BIJ ZIEKTE, ONGELUKKEN, STERFGEVALLEN KAN DE OPDRACHT DOOR BEIDE PARTIJEN GEANNULEERD WORDEN. HET BEDRAG ZAL TERUGGESTORT WORDEN, ONDER AFTREK VAN REEDS GEMAAKTE KOSTEN, ZOALS INKOPEN. DE OPDRACHT KAN EVENTUEEL OOK VERSCHOVEN WORDEN NAAR EEN ANDERE DATUM

OP LOCATIE OPWARMEN/KLAARZETTEN

- ER WORDEN EXTRA KOSTEN IN REKENING GEBRACHT VOOR HET OPWARMEN OP LOCATIE.
- U DIENT ZELF TE ZORGEN VOOR TAFELS C.Q. MEUBILAIR OM HET BUFFET OP TE KUNNEN STELLEN.
- VOOR HET UITLADEN, BUFFET OPSTELLEN EN OPWARMEN IS MINIMAAL 1,5 UUR NODIG.
- ER IS EEN RUIMTE NODIG MET STOPCONTACTEN EN EEN MAGNETRON. GEEF VAN TEVOREN AAN ALS DIT NIET LUKT ZODAT ER EEN OPLOSSING BEDACHT KAN WORDEN.
- ER MOET EEN RUIMTE AANWEZIG ZIJN OM AF TE KUNNEN WASSEN. (GOOTSTEEN MET WARM WATER IS VOLDOENDE)
- INDIEN BORDEN, BESTEK EN SERVETTEN NODIG ZIJN, WORDEN EXTRA KOSTEN BEREKEND.
- ONGEWENST GEDRAG VAN KLANTEN OF GASTEN TEGEN MIJ OF MIJN COLLEGA WORDEN NIET GETOLEREERD. DE CATERING ZAL WORDEN GEANNULEERD ZONDER TERUGGAAF VAN KOSTEN.
- ER WORDEN REIS- EN PARKEERKOSTEN BEREKEND.

KLACHTEN

- KLACHTEN KUNNEN VIA WHATSAPP GEMELD WORDEN.
- DE GERECHTEN WORDEN MET VEEL ZORG EN ALTIJD VERS BEREID.

OVER SMAAK VALT ECHTER NIET TE TWISTEN.

GELD TERUG NA EEN KLACHT OVER DE SMAAK IS NIET MOGELIJK.

